

BOKNINGSVILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Äventyrscenter Borgafjäll AB och Beställaren, som själv eller genom annan träffar avtal med Äventyrscenter Borgafjäll AB enligt vad som angetts i bekräftelsen av din bokning. Avtalet kan gälla guidade aktiviteter, kurser och köp av andra tjänster.

En bokning är fullgjord när Äventyrscenter Borgafjäll AB har mailat bokningsbekräftelse till beställaren.

För kurser sker betalning efter genomförd bokning där betalningsuppgifter framgår av bokningsbekräftelse. För aktiviteter sker betalning på plats efter utförd aktivitet.

- Avbokning av guidad aktivitet och tolkning kan göras fram till 10 dagar innan aktivitetens start och ska ske skriftligen. Vid avbokning enligt ovan betalar Beställaren endast en administrationsavgift på 500 kr/deltagare till Äventyrscenter Borgafjäll, vilken faktureras till Beställaren efter avbokning.
- Vid avbokning av kurs tidigare än 30 dagar innan kursstart återbetalas 60 % av kursavgiften. Avbokning ska ske skriftligen senast 30 dagar före kursstart. Vid senare avbokning behåller Äventyrscenter Borgafjäll hela kursavgiften.
- Äventyrscenter Borgafjäll förbehåller sig rätten att ställa in aktiviteten om inte minimum antalet på deltagare uppnås.
- Äventyrscenter Borgafjäll förbehåller sig rätten att ställa in eller avbryta aktiviteten om en säkerhetsrisk uppkommer. T ex. vid ogynnsamma väderförhållanden.
- Äventyrscenter Borgafjäll förbehåller sig rätten att bestämma när det är ogynnsamma förhållanden för aktiviteten.
- Beställaren ombesörjer själv att ha fullgott försäkringsskydd under aktiviteten. Beställaren rekommenderas att se över sin olycksfallsförsäkring så att den täcker aktiviteten.
- Beställaren är ansvarig för skada som denne själv, genom försummelse vållar Äventyrscenter Borgafjäll AB.
- Äventyrscenter Borgafjäll AB reserverar sig för att i vissa situationer vara tvungen att ställa in aktivitet. Om en aktivitet ställs in erbjuds gästen ombokning av aktivitet eller full återbetalning.
- Force major; Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll, berättigar leverantören att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.